

Ветеринарная клиника «ЗооМедЭксперт»
ИП Брындина Полина Сергеевна
ИНН673210126013 ОГРНИП 32167330000445
Город Смоленск, ул. Рыленкова 59А
Тел.89290831919
Email zoomed67@mail.ru

Договор
об оказании ветеринарных услуг
№ _____ от « _____ » _____ 20 ____ г.

Индивидуальный предприниматель Брындина Полина Сергеевна, именуемая в дальнейшем «Клиника», в лице Брындиной Полины Сергеевны, действующей на основании Листа записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей ОГРН 32167330000445 и _____ являющийся владельцем животного _____ именуемый (-ая) в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Клиника предупредила Клиента, а Клиент подтверждает, что ему разъяснено, что отступление от любых рекомендаций, полученных от ветеринарного специалиста Клиники (Далее – врач, ветеринарный врач) и касающихся лечебно-профилактических мероприятий, могут повлечь ухудшение здоровья животного-пациента.

На территории Клиники ведется постоянное видеонаблюдение и запись телефонных звонков, Клиент дает свое согласие на осуществление видеозаписи, которые могут быть использованы при разрешении споров с Клиентом. Подписав настоящий Договор, Клиент дает свое согласие на запись и хранение телефонных разговоров с ним.

В целях эффективного лечения принадлежащего Клиенту животного Клиент обязуется:

- Предоставить полную достоверную информацию о животном, об имеющихся и перенесенных заболеваниях, травмах, операциях. Представить все имеющиеся медицинские документы на животное;
- Соблюдать и строго выполнять все назначения и предписания ветеринарного врача и специалиста клиники;
- Незамедлительно информировать ветеринарного врача и специалистов клиники обо всех изменениях состояния здоровья животного в ходе обследования и лечения;
- Соблюдать иные обязанности, предусмотренные условиями Договора.

1. Предмет договора

1.1. Клиника обязуется по заданию Клиента оказать ветеринарные услуги (консультативно-диагностические и лечебно-профилактические мероприятия, направленные на улучшение состояния здоровья животного Клиента и услуги,

связанные с проведением данных мероприятий), а Клиент обязуется оплатить Клинике стоимость оказанных ветеринарных услуг.

Оказание ветеринарных услуг осуществляется в соответствии с утвержденными Клиникой Правилами оказания ветеринарных услуг, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Подписание настоящего Договора, подтверждает, что Клиент ознакомлен с Правилами оказания ветеринарных услуг и полностью с ними согласен.

1.2. Датой обращения считается дата подписания настоящего Договора, которая указана на его первой странице.

1.3. Учет конкретных видов и объема оказанных услуг по настоящему Договору, а также результатов оказанных услуг ведется Клиникой в Истории болезни животного Клиента в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего Договора.

1.4. Место оказания услуг: Город Смоленск, улица Рыленкова, дом 59А.

2. Порядок оказания ветеринарных услуг и порядок оплаты

2.1. Клиент вправе записаться на прием к ветеринарному врачу через регистратуру Клиники, или по телефонам:

2.2. На приеме ветеринарный врач проводит осмотр животного Клиента, по согласованию с Клиентом назначает животному Клиента необходимые диагностические и лечебные процедуры, в случае необходимости оказывает иные ветеринарные услуги.

2.3. По итогам осмотра животного, а также после оказания всех иных ветеринарных услуг работники Клиники производят запись в Истории болезни. Сведения, содержащиеся в Истории болезни, являются официальным подтверждением объемов предоставленных услуг, а также их результатов.

2.4. Клиент оплачивает услуги Клиники по ценам, указанным в Прейскуранте Клиники, с которым Клиент вправе в любое время ознакомиться в регистратуре Клиники. Общая стоимость услуг согласно Прейскуранту отражается в счетах, выставляемых Клиникой.

2.5. Клиент оплачивает услуги Клиники в сумме 100% от стоимости услуги непосредственно после оказания услуги.

2.6. Обязательство Клиента по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств в кассовый терминал Клиники.

2.7. Оплата услуг Клиентом не зависит от достижения/не достижения желаемых результатов лечения или проведения процедуры.

2.8. В случае гибели животного Клиента обязанности и расходы по утилизации останков несет Клиент.

2.9. Приемка Клиентом ветеринарных услуг, оказанных Клиникой, производится непосредственно после их оказания.

2.10. Предъявлять претензии по объему и качеству оказанных ветеринарных услуг в день оказания соответствующих услуг, а по скрытым недостаткам, которые непосредственно связаны с оказанными услугами, в течение 5 (Пяти) дней с момента обнаружения соответствующих недостатков. Клиент излагает претензии в письменном виде и передает руководителю Клиники под роспись или отправляет в адрес Клиники заказным письмом с уведомлением о вручении (в этом случае датой предъявления претензии считается день отправки письма).

В случае, если соответствующие претензии не предъявлены в указанные сроки, услуги считаются принятыми в полном объёме.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Клиника обязуется:

1. Обеспечивать применение лекарственных средств и методов, исключающих отрицательное влияние на животное при диагностике, лечении и профилактике; обеспечивать применение высокоэффективных ветеринарных препаратов и методов ветеринарного воздействия.
2. В соответствии с диагнозом и планом лечения, внесенными в Историю болезни ветеринарным врачом, обеспечить качественные методы лечения в соответствии с законодательством о ветеринарии.
3. Извещать Клиента в письменной форме (по электронной почте, СМС и др.), голосовым сообщением по телефону или иным образом о невозможности оказания услуг, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к изменению оказываемых услуг – их сокращению либо необходимости оказания дополнительных услуг, превышению стоимости оказания услуг.
4. Своевременно предупредить Клиента о возможных осложнениях и порядке принятия предупредительных мер, а также об иных, независящих от Клиники обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги, угрожают здоровью и/или жизни животного Клиента.
5. Обеспечить оформление, ведение и хранение необходимой документации в установленном законом порядке.
6. Проводить эвтаназию животного Клиента исключительно по медицинским показаниям (в частности, если заболевание неизлечимо и продолжение жизни может привести к невыносимым страданиям животного Клиента) и только после получения согласия Клиента.
7. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством и Правилами оказания ветеринарных услуг.

3.2. Клиника вправе:

3.2.1. Отказаться от оказания услуг (в том числе части услуг), не приступать к оказанию услуг в случаях нарушений, допущенных со стороны Клиента, указанных в Правилах оказания ветеринарных услуг, включая случаи невыполнения или нарушения Клиентом преамбулы настоящего Договора, пп 3.3.1-3.3.4, раздела 5 настоящего договора и иных условий Договора.

3.2.2. Назначать специалистов, оказывающих ветеринарную услугу, проводить необходимые консультации, в ходе которых решать вопрос об объёме и видах услуг, выборе метода лечения.

3.2.3. В случае возникновения у животного Клиента неотложных состояний самостоятельно определить объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, применение лекарств и препаратов, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания ветеринарной помощи, не согласованной с Клиентом ранее.

3.2.4. Осуществлять несогласованные ранее с Клиентом дополнительные ветеринарные вмешательства (включая применение лекарств и препаратов) на условиях и в порядке согласно Правилам оказания ветеринарных услуг (в частности, реанимационные мероприятия, ветеринарные вмешательства, необходимые для экстренного спасения жизни животного Клиента).

3.2.5. Изменять Прейскурант и Правила оказания ветеринарных услуг в одностороннем порядке. Информация об изменении Прейскуранта и Правил оказания ветеринарных услуг доводится до сведения Клиента путем размещения на информационных стендах (стойках) в каждом из мест оказания услуг и/или на сайте Ветеринарной клиники.

3.2.6. Привлекать при необходимости для оказания ветеринарных услуг третьих лиц.

3.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством и Правилами оказания ветеринарных услуг.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. Принимать решение и брать на себя ответственность за выбор продолжения лечения животного Клиента в случае неотложного состояния животного или при обнаружении у него неизлечимого заболевания, а также в случае самостоятельного досрочного прекращения лечения со стороны Клиента.

3.3.2. Выполнять все указания (требования, рекомендации и т.п.) персонала Клиники и третьих лиц, привлечённых Клиникой для оказания ветеринарных услуг, соблюдать предписанный животному Клиента режим наблюдения, лечения, профилактики, а также выполнять указания (требования, рекомендации и т.п.), предписанные на период после оказания ветеринарных услуг. В случае неисполнения Клиентом указанных обстоятельств, Клиника не несет ответственность за недостижимый ожидаемый результат лечения, а равно за ухудшение состояния здоровья и/или гибель животного Клиента.

3.3.3. Своевременно информировать персонал Клиники о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья животного Клиента. Неисполнение указанной обязанности влечет за собой последствия для Клиента, аналогичные тем, что указаны в п. 3.3.2 настоящего Договора.

3.3.4. Предоставить Клинике до начала оказания ветеринарных услуг достоверную информацию о животном Клиента, включающую данные о перенесенных заболеваниях и о проведенном лечении этих заболеваний в иных ветеринарных организациях, перечень назначенных и принимаемых препаратов, проведенных ветеринарных вмешательств, выписку из истории болезни животного Клиента в других ветеринарных организациях, сведения о непереносимости и аллергических реакциях на медикаментозные препараты, пищевые продукты и природные факторы. Скрытие указанной в настоящем пункте информации снимает с Клиники ответственности за неблагоприятный исход ветеринарного вмешательства (включая ухудшение состояние здоровья и гибель животного Клиента), за недостижение ожидаемого результата лечения.

3.3.5. Посещать Клинику и выполнять процедуры в установленное время, если посещения разрешены Правилами оказания ветеринарных услуг и \или режимом работы Клиники.

3.3.6. Соблюдать Правила оказания ветеринарных услуг.

3.3.7. Давать свое согласие на проведение ветеринарных вмешательств или отказ от дальнейшего лечения.

3.3.8. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего Договора.

3.3.9. Произвести возмещение убытков, причинённых им самим или животным Клиента любому виду имущества Клиники (уничтожение, порча, повреждение и т.д.)

3.3.10. В случае изменения паспортных данных, адреса места жительства, телефона и другой контактной информации сообщить об этом Клинике.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Получать информацию в объеме и порядке, определенном Правилами оказания услуг.

3.4.2. Согласовать с Клиникой по просьбе Клиента проведение консилиума и консультаций с привлечением других специалистов при условии предварительной оплаты необходимых расходов Клиентом.

3.4.3. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, за исключением момента введения препарата, обеспечивающего наркотический сон животного Клиента и до его полного пробуждения. Расторжение Договора по желанию Клиента производится с учетом положения п.3.4.5., настоящего Договора после полной оплаты оказанных услуг. Если требование Клиента прервать курс лечения возникает исключительно в указанный выше момент времени, то Клиника вправе отказать в его реализации, пока состояние животного Клиента не станет абсолютно безопасным для его жизни.

3.4.4. По согласованию с Клиникой поменять лечащего врача в процессе оказания ветеринарных услуг.

3.4.5. Отказаться от исполнения настоящего Договора, оплатив Клинике фактически оказанные услуги и понести расходы.

4. Основания для отказа Клиники от предоставления услуг Клиенту

4.1. Клиника вправе отказать Клиенту в оказании ветеринарных услуг при наличии следующих обстоятельств:

- При предоставлении Клиентом неполных, недостоверных, а также заведомо ложных данных о состоянии здоровья животного;
- При нарушении Клиентом общественного порядка, оскорблении других посетителей и работников Клиники;
- При наличии у Клиента признаков алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- При выявлении у животного противопоказаний либо заведомо известной невозможности достижения улучшения состояния здоровья животного;
- При несоблюдении предписаний и манипуляций, назначенных лечащим врачом и специалистами клиники;
- При наличии задолженности за оказанные ветеринарные услуги.

5. Ответственность сторон. Форс-мажор

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны признают, что недостижение желаемого и прогнозируемого результата оказания ветеринарных услуг не является неисполнением либо ненадлежащим исполнением настоящего Договора Клиникой, за исключением случаев, когда желаемый и прогнозируемый результат ветеринарных услуг не достигнут в связи с действиями (бездействием) виновных работников Клиники.

5.3. Клиника не несет ответственность за жизнь и здоровье животного в случае неисполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, и которые делают невозможным выполнение ранее принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

5.5. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности.

5.6. Гарантийный срок на оказанную услугу не устанавливается. Клиника устраняет обнаруженные недостатки или недочеты оказанной услуги (в случае возможности их обнаружения), заявленные Клиентом в разумный срок, но в любом случае не превышающий 20 (двадцать) календарных дней. Устранение недостатков в обозначенный срок не несет наложения каких-либо санкций на Клинику.

6. Порядок разрешения споров

6.1. При возникновении разногласий между Клиентом и Клиникой (ветеринарным врачом/работниками Клиники) по вопросу объема и качества оказанных ветеринарных услуг, они разрешаются путем переговоров, с участием главного врача Клиники либо лица, исполняющего его обязанности.

6.2. Сторона, считающая, что ее права по настоящему договору нарушены, направляет другой стороне претензии в письменном виде. Получатель обязуется ответить на полученное письмо в срок до десяти рабочих дней с момента получения.

6.3. При не достижении согласия в процессе переговоров споры передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Клиники согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. Сроки действия договора

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно.

7.2. Действие договора может быть прекращено по соглашению сторон. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим договором и законодательство Российской Федерации.

8. Прочие условия

8.1. Клиент соглашается на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Клиент предоставляет Клинике следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, номер и серию документа, удостоверяющего личность, сведения о регистрации по месту жительства/пребывания, телефон, адрес электронной почты.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств).

Клиника обрабатывает персональные данные Клиента в целях надлежащего оказания услуг, разрешения возможных разногласий между Сторонами и информирования Клиента о различных мероприятиях, организуемых Клиникой.

Клиника обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. При этом не считается нарушением обязательств разглашение информации в случае, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства РФ.

Клиника вправе отправлять на адрес электронной почты или контактный телефоны Клиента информационные сообщения, содержащие как рекомендации для животного, так и рекламу услуг Клиники. Клиент вправе отказаться от получения такой информации без объяснения причин отказа путем информирования Клиники о своем отказе путем направления соответствующего письменного заявления в Клинику.

Клиент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления в Клинику.

10. Реквизиты сторон

Ветеринарная клиника	ФИО _____
«ЗооМедЭксперт»	_____
Г. Смоленск, ул Рыленкова 59А	_____
Тел.	Документ _____
e-mail.	удостоверяющий _____
ИП Брындина П.С.	личность _____
ИНН 673210126013	_____
ОГРН 321673300000445	Адрес _____
АО "Райффайзенбанк", г. Москва	_____
р/с 40802810900000099366	Телефон _____
Подпись	Подпись _____