Ветеринарная клиника ЗооМедЭксперт
ИП Брындина П.С.
ИНН 673210126013
ОГРНИП 321673300000445
Адрес клиники: Смоленск, ул. Рыленкова, дом 59а
Телефон: +7(4812)22-99-00, +7(929)083-19-19

Политика в отношении обработки персональных данных (Политика конфиденциальности)
Ветеринарная клиника «ЗооМедЭксперт»

Редакция № 1. Утверждаю Индивидуальный предприниматель Брындина П.С.
Дата вступления в силу: 06.04.2021

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые ИП Брындина Полина Сергеевна (далее — Оператор, Клиника).

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от владельцев животных и иных лиц при оказании ветеринарных услуг, при обращении в Клинику по телефону, через сайт, мессенджеры и социальные сети, а также при посещении Клиники.

1.3. Политика является общедоступным документом: она размещена на сайте Клиники по адресу zoomed67.ru и на информационном стенде в помещении Клиники по адресу: г. Смоленск, ул. Рыленкова, 59А.

1.4. Обработка персональных данных работников Оператора регулируется отдельным локальным актом — Положением об обработке персональных данных работников.

1.5. Используя сайт Клиники, направляя заявку на запись, обращаясь в Клинику или заключая договор об оказании ветеринарных услуг, субъект персональных данных подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой.

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия с ними.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Блокирование — временное прекращение обработки персональных данных (кроме случаев, когда обработка необходима для их уточнения).

Уничтожение — действия, в результате которых восстановить содержание персональных данных в информационной системе становится невозможно и (или) уничтожаются материальные носители.

Обезличивание — действия, в результате которых невозможно без дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
Пользователь — любое лицо, посещающее сайт Клиники.
Cookie (куки) — небольшие текстовые файлы, которые сайт сохраняет на устройстве пользователя и которые позволяют распознавать браузер при последующих посещениях.

3. Сведения об операторе

Реквизит	Значение
Наименование	ИП Брындина Полина Сергеевна
Коммерческое обозначение	Ветеринарная клиника «ЗооМедЭксперт»
ИНН	673210126013
ОГРН / ОГРНИП	321673300000445
Юридический адрес	214019, г. Смоленск, ул. Крупской, дом 62, кв 1
Адрес оказания услуг	214031, г. Смоленск, ул. Рыленкова, 59А
Телефоны	8 (4812) 22-99-00, 8 (929) 083-19-19
Электронная почта для обращений по персональным данным	zoomed67@mail.ru
Сайт	zoomed67.ru
Ответственный за организацию обработки персональных данных	Индивидуальный предприниматель Брындина Полина Сергеевна, назначен приказом № 1 от 06.04.2021 г.

Оператор включён в реестр операторов персональных данных Роскомнадзора: регистрационный номер 67-25-012914 от 06.06.2026*)*.

4. Принципы обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные, руководствуясь следующими принципами (ст. 5 Закона о персональных данных):
обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; обработка, несовместимая с целями сбора, не допускается;
не допускается объединение баз данных, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;
обрабатываются только те данные, которые отвечают целям обработки; их содержание и объём не являются избыточными;
обеспечивается точность, достаточность и при необходимости актуальность данных; неполные или неточные данные удаляются или уточняются;
хранение в форме, позволяющей определить субъекта, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором;
по достижении целей обработки или при утрате необходимости в них данные уничтожаются или обезличиваются.

5. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях (ст. 6 Закона о персональных данных):
согласие субъекта персональных данных (для записи на приём через сайт и мессенджеры, рассылки напоминаний и информационных сообщений, публикации фото и видео животных, отзывов);
заключение и исполнение договора об оказании ветеринарных услуг, стороной либо выгодоприобретателем которого является субъект (ст. 779–783 ГК РФ, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правила оказания платных ветеринарных услуг, утверждённые Правительством РФ);
исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством: Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии» и принятые в соответствии с ним ветеринарные правила (в том числе учёт вакцинации против бешенства, маркирование и учёт животных, оформление ветеринарных сопроводительных документов), Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте», Налоговый кодекс РФ, Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ о применении контрольно-кассовой техники;

осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц (рассмотрение претензий, защита в суде, обеспечение безопасности имущества и посетителей), если при этом не нарушаются права и свободы субъекта;
устав (учредительные документы) Оператора, настоящая Политика и локальные акты Оператора.

6. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

6.1. Владельцы животных и их представители (клиенты Клиники)

фамилия, имя, отчество;
дата рождения (при оформлении договора);
контактный телефон, адрес электронной почты;
адрес места жительства (регистрации) — в объёме, необходимом для договора, выезда врача на дом и оформления ветеринарных документов;
паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан) — только при оформлении договора, ветеринарных сопроводительных документов, возвратов и в иных случаях, когда это требуется законодательством;
сведения о принадлежащих животных (вид, порода, кличка, пол, возраст, окрас, номер чипа/клейма, данные ветеринарного паспорта, анамнез, диагнозы, назначения, результаты исследований);
сведения об оказанных услугах, их стоимости и оплате;
содержание обращений, претензий, отзывов и переписки с Клиникой;
голос — при записи телефонных разговоров;
изображение — при видеонаблюдении в помещениях Клиники.

Сведения о животном сами по себе не являются персональными данными, однако в сочетании с данными владельца они относятся к персональным данным владельца и обрабатываются в режиме конфиденциальности.

6.2. Пользователи сайта и подписчики сообществ Клиники

имя (псевдоним), телефон, электронная почта, текст сообщения — при отправке форм записи на приём, обратной связи, заказа звонка;
идентификатор пользователя и имя аккаунта — при обращении через мессенджеры и социальные сети (ВКонтакте, Telegram, WhatsApp и др.);
технические данные: IP-адрес, данные cookie, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, адреса просмотренных страниц, источник перехода.

6.3. Контрагенты — физические лица и представители юридических лиц

ФИО, должность, контактные данные, реквизиты документов, необходимые для заключения и исполнения договоров.

6.4. Соискатели

данные, указанные в резюме и сопроводительных документах, — в объёме, необходимом для рассмотрения кандидатуры.

6.5. Специальные категории и биометрические данные

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья человека, интимной жизни), а также биометрические персональные данные. Изображения с камер видеонаблюдения и записи голоса не используются Оператором для установления личности и биометрическими персональными данными не являются.

Оператор не обрабатывает персональные данные, разрешённые субъектом для распространения, за исключением случаев, когда субъект дал на это отдельное согласие (например, публикация отзыва с указанием имени или фото питомца с упоминанием владельца).

7. Цели обработки, объём данных и сроки хранения

№	Цель обработки	Категории данных	Правовое основание	Срок хранения
1	Запись на приём, обратный звонок, ответ на обращение через сайт, телефон, мессенджеры и социальные сети	Имя, телефон, e-mail, текст обращения, идентификатор в мессенджере	Согласие	До достижения цели, но не более 1 года с даты последнего обращения, если не заключён договор

2	Заключение и исполнение договора об оказании ветеринарных услуг, ведение медицинской карты животного, оформление информированных согласий, выписок и заключений	ФИО, дата рождения, паспортные данные, адрес, телефон, e-mail, сведения о животном и оказанных услугах	Договор; Закон «О ветеринарии»	В течение срока действия договора и 5 лет после его окончания (сроки хранения первичных учётных и ветеринарных документов), если законом не установлен более длительный срок
3	Расчёты за услуги, выдача кассовых чеков, оформление возвратов, бухгалтерский и налоговый учёт	ФИО, телефон или e-mail для направления чека, сведения об оплате, паспортные данные (при возврате)	Закон 54-ФЗ, 402-ФЗ, НК РФ	5 лет после отчётного года
4	Исполнение требований законодательства о ветеринарии: учёт вакцинации против бешенства, маркирование и учёт животных, оформление ветеринарных сопроводительных документов, передача сведений в государственные информационные системы и органы госветслужбы	ФИО, адрес, телефон владельца, паспортные данные (при необходимости), сведения о животном	Закон «О ветеринарии», ветеринарные правила	В сроки, установленные ветеринарным законодательством
5	Напоминание о повторном приёме, вакцинации, обработках, выдаче результатов анализов	Имя, телефон, e-mail, кличка животного, дата назначения	Согласие; договор	До отзыва согласия или окончания оказания услуг
6	Информационные и рекламные рассылки (акции, новости Клиники)	Имя, телефон, e-mail	Отдельное согласие	До отзыва согласия
7	Публикация отзывов, фото и видео животных с упоминанием владельца на сайте и в социальных сетях Клиники	Имя, изображение, кличка животного, текст отзыва	Отдельное согласие на распространение	До отзыва согласия
8	Рассмотрение претензий, обращений, защита прав Оператора	ФИО, контакты, содержание обращения, сведения о животном и услугах	Законный интерес; договор	3 года после завершения рассмотрения (срок исковой давности), при судебном споре — до его окончания
9	Обеспечение безопасности посетителей, сотрудников и имущества (видеонаблюдение)	Изображение	Законный интерес	Не более 30 дней, если запись не используется для расследования инцидента
10	Контроль качества обслуживания (запись телефонных разговоров)	Голос, телефон, содержание разговора	Согласие (уведомление в начале разговора)	Не более 6 месяцев

11	Функционирование сайта, аналитика посещаемости, улучшение работы сайта	IP-адрес, cookie, данные браузера и устройства, статистика посещений	Согласие (cookie-баннер); законный интерес — для технически необходимых cookie	До 12 месяцев либо до удаления cookie пользователем
12	Подбор персонала	Данные резюме	Согласие	До принятия решения о приёме, но не более 1 года

8. Порядок и условия обработки

8.1. Обработка осуществляется смешанным способом: с использованием средств автоматизации (программа учёта клиники, бухгалтерская программа, сайт, сервисы рассылок и телефонии) и без них (бумажные договоры, журналы, медицинские карты).

8.2. Персональные данные получают непосредственно от субъекта: при личном обращении в Клинику, по телефону, через формы на сайте, мессенджеры и социальные сети. Оператор не получает персональные данные из иных источников, за исключением случаев направления животного другой ветеринарной организацией с согласия владельца.

8.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки.

8.4. Доступ к персональным данным имеют только работники Оператора, которым они необходимы для исполнения трудовых обязанностей и которые приняли обязательство о неразглашении.

8.5. Сведения о факте обращения в Клинику, диагнозе и лечении животного являются конфиденциальными и не сообщаются третьим лицам без согласия владельца, за исключением случаев, предусмотренных законом (запрос органов госветслужбы при подозрении на особо опасные болезни, суда, правоохранительных органов).

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании договора, содержащего перечень действий с данными, цели обработки, обязанность соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность. Такими лицами могут быть:

ветеринарные лаборатории, выполняющие исследования биоматериала (передаются сведения о животном и, при необходимости, ФИО и телефон владельца для выдачи результатов);

оператор программы учёта ветеринарной клиники / CRM;

операторы связи, сервисы СМС- и мессенджер-рассылок, IP-телефонии;

оператор фискальных данных и банк-эквайер — при расчётах;

хостинг-провайдер сайта и сервис веб-аналитики;

бухгалтерская организация.

Актуальный перечень лиц, которым поручена обработка, предоставляется по запросу субъекта.

9.2. Персональные данные предоставляются государственным органам и организациям без согласия субъекта только в случаях, установленных законодательством: органам государственной ветеринарной службы (в том числе через федеральные государственные информационные системы в области ветеринарии), налоговым органам, судам, правоохранительным органам, Роскомнадзору.

9.3. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные третьим лицам в рекламных целях.

10. Трансграничная передача

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, размещены на серверах, находящихся на территории Российской Федерации. Оператор не использует сервисы веб-аналитики и обработки данных, передающие данные пользователей за пределы Российской Федерации.

11. Файлы cookie и данные сайта

11.1. Сайт Клиники использует файлы cookie и аналогичные технологии:

технически необходимые — обеспечивают работу сайта и форм записи; без них сайт не функционирует, согласие на их использование не требуется;

аналитические — собирают обезличенную статистику посещений (сервис [Яндекс Метрика]) для улучшения работы сайта; используются только с согласия пользователя.

11.2. При первом посещении сайта пользователю показывается уведомление об использовании cookie с возможностью принять аналитические cookie или отказаться от них. Пользователь также может отключить cookie в настройках браузера; при этом отдельные функции сайта могут стать недоступны.
11.3. Технические данные (IP-адрес, сведения о браузере) используются для обеспечения безопасности сайта, предотвращения мошенничества и статистики и не сопоставляются с данными конкретного клиента, кроме случаев расследования инцидентов безопасности.

12. Согласие на обработку персональных данных

12.1. Согласие оформляется отдельным документом (отдельной формой) и не включается в текст договора, пользовательского соглашения или настоящей Политики. На каждую цель, требующую согласия (запись на приём, рекламная рассылка, публикация фото и отзывов), оформляется отдельное согласие.
12.2. Согласие на сайте даётся путём проставления отметки в непредзаполненном поле (чекбоксе) рядом с формой, со ссылкой на текст согласия и настоящую Политику. Оператор фиксирует дату, время и содержание данного согласия.
12.3. В Клинике согласие оформляется в письменной форме по утверждённой Оператором форме.
12.4. Согласие может быть отозвано в любое время в порядке, указанном в разделе 14. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до отзыва, и не прекращает обработку, которая ведётся на иных законных основаниях (исполнение договора, требования законодательства).

13. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:
получать информацию об обработке его персональных данных: подтверждение факта обработки, правовые основания и цели, применяемые способы, наименование и адрес Оператора, перечень обрабатываемых данных и источник их получения, сроки обработки и хранения, сведения о лицах, которым данные переданы или могут быть переданы;
требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не являются необходимыми для заявленной цели;
отозвать согласие на обработку персональных данных;
отказаться от получения рекламных рассылок;
обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в суд;
на защиту своих прав и законных интересов, включая возмещение убытков и компенсацию морального вреда.
Право на доступ к данным может быть ограничено в случаях, предусмотренных ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных.

14. Порядок обращений и отзыва согласия

14.1. Запросы, в том числе об отзыве согласия, направляются:
на электронную почту zoomed67@mail.ru с темой «Персональные данные»;
почтовым отправлением или лично по адресу: 214031, г. Смоленск, ул. Рыленкова, 59А.
14.2. Запрос должен содержать: ФИО субъекта (или представителя), номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате его выдачи и выдавшем органе, либо иные сведения, подтверждающие отношения с Оператором (номер договора, дата приёма, кличка животного, телефон, указанный при записи), суть требования и подпись. Запрос в электронной форме может быть направлен с адреса электронной почты или номера телефона, ранее указанных субъектом при обращении в Клинику.
14.3. Оператор предоставляет сведения об обработке персональных данных или мотивированный отказ в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. Этот срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением субъекта.
14.4. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва, если иное не предусмотрено договором или законом. Данные, обработка которых необходима для исполнения договора, ведения медицинской карты, бухгалтерского учёта и исполнения требований ветеринарного законодательства, продолжают обрабатываться в течение установленных законом сроков хранения.
14.5. Отказаться от рассылок можно также по ссылке в сообщении или ответным сообщением «Стоп» на номер, с которого пришла рассылка.

15. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий:
назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
изданы настоящая Политика и локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных;
работники, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с законодательством и локальными актами и подписали обязательства о неразглашении;
определён перечень работников, допущенных к персональным данным, разграничены права доступа в информационных системах; используются индивидуальные учётные записи и пароли;
определены угрозы безопасности и уровень защищённости информационных систем персональных данных;
применяются антивирусная защита, межсетевое экранирование, резервное копирование, защищённое соединение (HTTPS) на сайте;
бумажные носители хранятся в запираемых шкафах в помещениях с ограниченным доступом;
ведётся учёт машинных носителей персональных данных; уничтожение носителей и данных оформляется актом;
осуществляется внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства;
при выявлении инцидента, повлёкшего неправомерную передачу персональных данных, Оператор в течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор, а в течение 72 часов направляет результаты внутреннего расследования.

16. Уничтожение персональных данных

16.1. Персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки, при утрате необходимости в их достижении, по истечении сроков хранения, при отзыве согласия (с учётом п. 14.4), а также при выявлении неправомерной обработки, которую невозможно устранить.

16.2. Данные на бумажных носителях уничтожаются путём измельчения (шредирования); данные в информационных системах — путём удаления без возможности восстановления. Факт уничтожения оформляется актом или выгрузкой из журнала информационной системы.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящая Политика является бессрочной и действует до её замены новой редакцией.

17.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику при изменении законодательства, процессов обработки или используемых сервисов. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте, если иное не указано в редакции. Актуальная редакция всегда доступна на сайте и в помещении Клиники.

17.3. Вопросы, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.4. Контактное лицо по вопросам обработки персональных данных:телефон 8 (4812) 22-99-00, электронная почта zoomed67@mail.ru.